

FORMATION TECHNIQUES DES MÉTIERS DE LA PROPRETÉ SECTEUR HÔTELIER / RÉF PROP-110

OBJECTIF

Les stagiaires à l'issue de la formation connaîtront les techniques de nettoyage de l'hôtellerie.

CONTENU

La classification des hôtels et leurs spécificités.

Attitudes et comportements de la femme de chambre vis-à-vis du client et de la hiérarchie de l'entreprise.

L'hygiène de la femme de chambre.

L'hygiène du chariot et du matériel.

L'hygiène des locaux mis à disposition par le client.

Connaissance des produits et leur bonne utilisation.

Méthodologie concernant la prestation de la chambre et de la salle de bain.

Protocoles à respecter concernant les problèmes techniques et les objets trouvés.

Autocontrôle de la femme de chambre.

Le contrôle qualité.

MODALITÉS D'ÉVALUATION : Test théorique des connaissances acquises et/ou évaluation pratique

FORMATRICE - FORMATEUR : Intervenant spécialisé dans les métiers de la propreté

ACCESSIBILITÉ : Formation en présentielle dans des locaux ADCA ou locaux clients

Formation disponible en VISIO FORMATION. 100% FOAD (nous contacter)

Voir livret d'accessibilité pour tous ADCA GFP

style="color: rgb(255, 140, 0);">DÉLAI D'ACCÈS : Cette formation est accessible en continue.

Contactez-nous pour mettre en place un calendrier adapté à votre besoin.

Pour nous écrire directement cliquez ici :

forma@adca-gfp.fr

TYPE DE FORMATION :
Intra et Inter

COMPÉTENCES :
Techniques, Organisationnelles,
Relationnelles

PUBLIC :
Toute personne devant intervenir en
propreté dans ce secteur.

PRÉ-REQUIS DE LA FORMATION :
Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :
Cours théoriques. Démonstration pratique.
Réalisation sur site.

DURÉE :
14h

NOMBRE DE PARTICIPANTS :
8

VALIDATION :
Attestation de formation

PRIX :

VILLE(S) ET DATE(S) :
Consulter notre site Internet