

FORMATION CQP AGENT MACHINISTE CLASSIQUE EN PROPRETÉ, ET HABILITATION BO HO HO V POUR LES SALARIÉS D'ENTREPRISE DE PROPRETÉ / RÉF CQPAMCSC

Éligible CPF via Moncompteformation Formation individualisé, permettant d'obtenir un vrai diplôme reconnu nationalement dans la fonction propreté.

OBJECTIF

Acquérir les savoir-faire / savoir-être du secteur de la propreté et services associés nécessaires à la préparation du CQP d'Agent Machiniste Classique. Les compétences ou capacités attestées sont : Choisir les produits et matériels Prendre en compte les locaux des clients et leurs spécificités Réaliser les techniques professionnelles relatives au détachage, à la méthode spray, au shampoing moquette, au lustrage au décapage à sec et au lavage mécanisé Maintenir le matériel professionnel Contrôler le résultat de sa prestation et savoir rendre compte à sa hiérarchie Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité Travailler en présence du risque électrique Se présenter et développer des relations cordiales avec le client

CONTENU

Thème 1 : Organisation de chantier - 14 H

Identification du type d'opération de nettoyage selon le niveau de propreté.

Préparation technique du chantier choix des matériels et produits.

Préparation de la zone avant nettoyage, rangement, protection et balisage.

Thème 2 : Réalisation de techniques professionnelles - 35 H

Tenue de travail et règles d'hygiène.

Préparation des matériels et produits, chariot, notices et fiches techniques.

Mise en œuvre des produits, dosage, contenants.

Application des protocoles de base, bureaux, sanitaires, parties communes.

Techniques manuelles de traitement des sols, matériels et méthodes.

Techniques mécanisées de traitement des sols, monobrosse, méthode spray, lustrage, autolaveuse autotractée.

Techniques de détachages des revêtements de sols (matériels et méthodes).

Gestions des déchets et règles de tri (selon modalités du site).

Opérations de fin de prestation (rangement de la zone et entretien du matériel).

Thème 3 : Contrôle des résultats - 7 H

L'autocontrôle de la prestation et les contrôles qualité sur site (hiérarchie, client).

Application des procédures et enregistrement des informations d'exploitation.

Thème 4 : Respect des règles d'hygiène et de sécurité - 14 H

Les règles d'hygiène et de sécurité lors des prestations.

Application des gestes et postures professionnelles.

Les écogestes au travail.

Sécurité liée aux produits chimiques, stockage, étiquetage, EPI.

Sécurité liée à l'utilisation du matériel, risques de base associés au matériel.

Règles d'hygiène liées aux déchets et au nettoyage des équipements de travail.

. Habilitation électrique BO HO HOv

Thème 5 : Relations clients et attitudes de service - 7 H

La présentation professionnelle, image de l'entreprise, image de soi.

Travailler en respectant les utilisateurs du site, client, prestataires, usagers.

Adopter une relation client professionnelle.

Appliquer les principes de communication sur site, client, usagers, collègues.

La gestion des demandes et réclamations client et l'information de sa hiérarchie.

Passage des épreuves finales - 4 H

TYPE DE FORMATION :

Intra et Inter

COMPÉTENCES :

Techniques, Organisationnelles, Relationnelles

PUBLIC :

Salarié d'Entreprise de Propreté. Entretien préalable afin de valider les aptitudes et la motivation à intégrer la formation (positionnement initial). Possibilité d'accès via le dispositif Pro A, le plan de développement des compétences ou le compte personnel de formation du salarié.

PRÉ-REQUIS DE LA FORMATION :

Savoir lire et écrire, comprendre et s'exprimer en français.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Individualisation du parcours selon l'évaluation initiale.

DURÉE :

81h

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

15

VALIDATION :

Attestation de formation
Avis pour habilitation
Certificat

PRIX :

VILLE(S) ET DATE(S) :

Consulter notre site Internet